



RELAZIONE DEL PRESIDENTE SULL'ATTIVITA DELL'ESERCIZIO 2009

Il tre maggio 2007 l'Associazione CasaOz ha iniziato le sue attività di servizio alle famiglie in cui vi sia un episodio di malattia infantile. Dopo tre anni di attività è possibile cominciare a delineare una prima verifica e un bilancio di questa iniziale fase di start up.

Si è osservata una sostanziale coerenza delle necessità effettive rispetto al Progetto dell'associazione. Pur essendo un progetto complesso, e che dunque richiede una opportuna e mirata divulgazione e illustrazione, quando le famiglie ospiti entrano in CasaOz trovano le risposte alle domande che pongono anche per la duttilità delle proposte che CasaOz può fare e delle iniziative che è in grado di proporre. La presenza di professionisti, in particolare gli educatori e le assistenti sociali, consente di dare risposte adeguate e successivamente di ampliare le proposte al fine di venire incontro a necessità che, non vengono immediatamente espresse.

Allego, come lo scorso anno, alla mia relazione il monitoraggio globale dell'anno 2009, dove sono già evidenziati i confronti con l'anno di attività precedente.

Diverse attività vedono giornalmente coinvolti gli utenti di CasaOz, seguiti da educatori professionali e da volontari che seguono durante il corso dell'anno specifici corsi di formazione. Nel corso di questo ultimo anno CasaOz ha intensificato la propria attività su diversi fronti.

Di seguito troverete il Piano delle Attività dell'anno 2009 che riporta nel dettaglio tutto ciò che ha preso avvio e che è stato offerto nel corso dell'anno come attività nuova o come proseguimento di attività già iniziate nell'anno precedente.

Da aprile 2009, CasaOz ha aumentato i giorni di apertura, includendo anche il sabato con apertura dalle 10 alle 18. L'obiettivo è stato creare un momento aggregativo, occasione di incontro per i genitori che possono ritagliarsi un po' di tempo dal lavoro per trascorrerlo da soli o con i propri figli.

Per venire incontro alle difficoltà di gestione che le famiglie con un bambino malato devono affrontare nel periodo estivo, con la chiusura delle scuole, CasaOz, in collaborazione con l'associazione Baby Xitter, da quest'anno ha dato vita ad un proprio progetto di Estate Ragazzi ripercorrendo il viaggio di Dorothy nel Meraviglioso Mondo di Oz come traccia delle attività (laboratori, escursioni, momenti ludici) proposte.

Il costante lavoro di formazione e progettazione è realizzato sia attraverso coordinamenti interni settimanali, sia attraverso seminari mirati organizzati in collaborazione con consulenti esterni provenienti in particolar modo dall'Università degli Studi di Torino, Facoltà di Scienze della Formazione. Compito degli educatori è quello di individuare per ogni bambino un progetto specifico che rispecchi i bisogni e le necessità evidenziate sin dai primi incontri. Tale metodo di lavoro si è reso necessario in considerazione delle diverse patologie di cui i singoli ospiti sono affetti, della durata della permanenza presso la struttura ospedaliera e delle differenze culturali e linguistiche.

CASA OZ
ASSOCIAZIONE ONLUS



Ulteriore obiettivo di quest'anno è stato strutturare ed incrementare il Piano di Promozione che ha la finalità di aumentare la conoscenza sul territorio del progetto di CasaOz e così di aumentarne il numero dei fruitori e di collaborazioni con Enti, Ospedali, Circoscrizioni ed Associazioni.

In quest'ambito rientrano le relazioni con l'Ospedale Infantile Regina Margherita (OIRM) attraverso i medici, il personale paramedico, le assistenti sociali e la direzione. Si è trattato di un lavoro capillare, che è ancora in corso, di presa di contatto, presentazione del progetto, visita della casa e delineazione di procedure di invio.

Sempre nello stesso ambito delle relazioni si è proceduto ad attivare i contatti con il territorio. Sono stati rafforzati quelli con gli Assessorati del Comune di Torino alle Risorse Educative ed ai Servizi Educativi. Attraverso di loro CasaOz ha potuto divulgare il materiale informativo presso le scuole pubbliche di ogni ordine e grado della Città di Torino e della Provincia.

Nello stesso tempo si sono incontrati i responsabili, gli educatori e gli assistenti sociali delle varie circoscrizioni del comune di Torino, delle ASL e le strutture del Comune di Torino sul territorio e con tutti si sono avviati o rinforzati i rapporti di collaborazione.

Relazione attività 2009

Durante l'anno 2009 l'Associazione CasaOz Onlus ha realizzato il seguente piano di attività descritto secondo le macro-aree di intervento sopra indicate.

1. Area Socio - assistenziale: accoglienza e supporto della persona e della famiglia

Attività

Accoglienza ordinaria delle famiglie:

La casa è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19. Le operatrici della casa, la coordinatrice della casa, l'assistente sociale e le educatrici, con la collaborazione dei volontari, accolgono le famiglie ed offrono la loro presenza per un momento di compagnia o di supporto. I genitori – che nella maggior parte dei casi sono le mamme – possono usufruire dei servizi che la casa mette a disposizione, fra cui: doccia, lavanderia, stileria, cucina, stanza del riposo. Oppure l'assistente sociale offre la sua professionalità per eventuali disbrighi burocratici e per aiutare a reperire risorse sul territorio. Ove necessario, e sempre se richiesto, i genitori vengono accompagnati presso le varie istituzioni.

I bambini possono usare gli spazi della casa (sala giochi, laboratorio, sala lettura e musica, cucina) sotto la supervisione delle educatrici, coadiuvate da volontari, tirocinanti o servizio civile. Per ogni bambino che frequenta la casa viene stilato un progetto educativo.

CASA OZ
via Giordano Bruno, 191
Villaggio Olimpico
10124 Torino
Tel. 011.3176507 - Cell. 328.5427175
casaoz@casaoz.org - www.casaoz.org
c.f. 9766930015



Quando arriva una nuova famiglia, al colloquio iniziale per conoscere in modo approfondito il caso e valutare la possibilità di inserimento in CasaOz, segue la definizione del tipo di supporto al nucleo familiare sotto l'aspetto ludico-educativo e socio-assistenziale.

Sostegno scolastico:

Alcuni bambini e adolescenti ospiti di CasaOz presentano particolari difficoltà scolastiche che le stesse istituzioni scolastiche segnalano a CasaOz. In questi casi si offre ai ragazzi un sostegno scolastico specializzato da parte di figure professionali qualificate. Nel 2009 due bambini hanno usufruito di questo servizio. I bambini che non presentano difficoltà particolari, e che lo richiedano, vengono aiutati a fare i compiti da affidatari o volontari identificati per l'occasione.

SOS italiano:

Da quando CasaOz ha aperto le sue porte sono transitate per casa persone provenienti da 23 paesi. Molti di questi genitori non conoscono quasi l'italiano o hanno molte difficoltà ad esprimersi. Ciò rende molto difficile per loro seguire il percorso medico-ospedaliero del figlio o comunicare con altre istituzioni sul territorio, quali ASL o circoscrizione. Per dotare i genitori di strumenti concreti CasaOz propone corsi di italiano individuali tenuti da volontari con esperienza di insegnamento della lingua italiana a stranieri. Questi corsi sono stati frequentati da 5 mamme.

Supporto familiare:

Una delle opportunità di sostegno proposte ai genitori, che CasaOz ha voluto includere nel suo servizio per il 2009, è la possibilità di partecipare a gruppi di confronto e di incontro con altri genitori che attraversano l'esperienza della malattia infantile. Questi gruppi sono condotti da uno psicoterapeuta ed hanno luogo ogni due settimane. Nel 2009 si sono tenuti 12 incontri con una media di 6-7 presenze ad incontro.

2. Promozione della famiglia (aspetto ludico- educativo- relazionale)

Attività

Per ogni bambino che viene accolto a CasaOz, sia che si tratti del bambino malato che dei fratelli o sorelle sani, viene definito un progetto educativo seguito dalle educatrici con il supporto di tirocinanti o ragazze del servizio civile. L'accoglienza ordinaria è affiancata dalle seguenti attività:

CASA OZ
via Giordano Bruno 191
Villaggio Olimpico
10134 Torino
Tel. 011.3178507 - Cell. 328.5437175
casaoz@casaoz.org - www.casaoz.org
c.f. 9706930015



Laboratori infrasettimanali:

Durante i pomeriggi infrasettimanali CasaOz organizza laboratori su temi specifici. Nel 2009 sono stati proposti laboratori creativi e manuali, di gioco, di attività artistiche, gestiti da educatori o professionisti a seconda delle tematiche, col supporto di tirocinanti o servizio civile e di volontari. In particolare si è realizzato un atelier di fotografia e video per gli adolescenti, in cui i partecipanti hanno imparato ad osservare il mondo attorno a sé e a narrarlo con l'uso di macchina fotografica e videocamera.

SabatOz:

L'obiettivo principale di aprire la Casa anche durante il sabato è quello di mettere a disposizione uno spazio strutturato per favorire la genitorialità e momenti di rinforzo dei momenti familiari: vengono realizzate attività di tipo aggregativo e di sostegno scolastico per i bambini, così come dei momenti di incontro e di interazione fra genitori e figli, sempre con la presenza di uno o due educatori e di volontari. Lungo il 2009 CasaOz ha aperto le sue porte per 15 sabati offrendo una discreta gamma di proposte: attività di laboratorio realizzate in CasaOz, gite, visite a musei, sessioni di cinema. Si sono registrate 163 presenze, di cui 111 bambini e 52 adulti.

Estate Ragazzi:

Per la prima volta CasaOz ha voluto proporre ai bambini in vacanza da scuola degli spazi e dei tempi di ricreazione e svago seguendo un percorso educativo. Motivata dalla voglia di promuovere e realizzare sempre più attività in rete, l'iniziativa è stata organizzata insieme con l'Associazione Baby-Xitter¹. L'Estate Ragazzi stata rivolta ai nuclei familiari in cui vi siano bambini malati.

L'edizione 2009 ha avuto una durata di 7 settimane, dal 15 giugno al 31 luglio aprendo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 ed ha condotto i partecipanti attraverso la storia del Mago di Oz. In media hanno frequentato le attività 19 bambini ogni giorno.

La giornata tipo si è svolta secondo il seguente schema:

- accoglienza e attività
- merenda a metà mattina
- pranzo (un pasto caldo completo e servito a norma di igiene da un'azienda specializzata nella ristorazione)
- proseguimento delle attività
- conclusione.

¹ Baby-Xitter, un'Associazione di Promozione Sociale con sede a Torino, è il primo servizio in Italia di baby-sitter a domicilio per bambini "diversamente abili". Durante il 2009 CasaOz ha stabilito una collaborazione regolare con Baby-Xitter.



Le principali tipologie di attività offerte sono state: giochi di gruppo (piccoli e grandi), laboratori di espressione e di manualità, sostegno scolastico, uscite sul territorio, gite di una giornata in città e fuori città, buffet di chiusura settimanale (ogni venerdì) con i genitori.

In vacanza con CasaOz:

Questa iniziativa è nata nell'intento di offrire l'opportunità di trascorrere alcuni momenti di vacanza alle famiglie che durante le vacanze scolastiche restano a Torino a causa di terapie e controlli medici. Si è anche rilevato, e ciò ha spinto per la concretizzazione della proposta, che proprio queste famiglie sono molto più esposte e fragili dal punto dal vista economico, e quindi incapaci di momenti di vacanza.

Ad agosto la casa è rimasta aperta tutto il mese (ad eccezione di una settimana di chiusura per lavori di pulizia della casa) ed ha accolto 26 fra bambini ed adulti per un totale di 71 ingressi, proponendo attività giornaliere simili a quelle realizzate durante l'Estate ragazzi.

Durante il periodo natalizio si è organizzata la festa di Natale con tutte le famiglie legate a CasaOz, ed il primo "Natalox²", tre giorni di casa aperta durante le vacanze natalizie caratterizzati da laboratori manipolativo-creativi, giochi di gruppo, film e gran tombolata di S.Silvestro. 102 le presenze registrate in totale (50 alla festa, 52 a Natalox).

Laboratori per genitori:

Tenendo presente il suo obiettivo di contribuire alla ristrutturazione della normalità per le famiglie ospiti, CasaOz ha voluto avviare nel 2009 dei laboratori destinati ai genitori per aiutarli nella socializzazione, nella condivisione delle proprie esperienze e per ritrovare uno spazio per sé. Si è iniziato con un progetto sperimentale di "laboratorio di fotografia" per genitori diretto da una media educator con l'obiettivo di dotare i partecipanti di competenza e strumenti per raccontarsi e condividere le esperienze vissute nell'ambito della malattia del figlio attraverso le immagini. Numero partecipanti: 4.

CasaOz – un ponte fra ospedale e casa – progetto in collaborazione con il reparto di NPI dell'OIRM e della Cooperativa Mirafiori; progetto pilota in città. Progetto finanziato dalla Compagnia di San Paolo progettato nel 2009 e che ha preso avvio nel marzo 2010.

Anche Natalox è stato organizzato in collaborazione con l'Associazione Baby-Xitter.

CASA OZ
 via Giordano Bruno, 191
 Villaggio Olimpico
 10131 Torino
 Tel. 011.3178507 – Cell. 328.5427175
 casaoz@casaoz.org – www.casaoz.org
 cf. 97668930015



3. Lavoro di rete

Attività

Contatti regolari con il territorio:

Una realtà come quella di CasaOz può essere veramente di supporto alle famiglie solo se è capace di interagire con il territorio in cui opera per far conoscere il suo servizio, venire a conoscenza di nuovi casi, sapere quali risorse sono disponibili. Il contatto regolare e continuo con le ASL, gli ospedali, le circoscrizioni, altre associazioni è garantito dagli operatori attraverso visite ed incontri presso le diverse istituzioni o "in casa", partecipando a tavoli di lavoro, facendo circolare materiale ed informazioni di interesse comune.

Segretariato Sociale per famiglie con bambini malati:

Questo progetto è stato concepito con l'obiettivo di attivare un servizio di segretariato sociale per famiglie con bambini malati di qualsiasi patologia che possa svolgere le seguenti funzioni:

- Raccogliere, finalizzare e diffondere notizie relative alle risorse disponibili sul territorio.
- Conoscere le esigenze di informazione delle persone collegate al servizio.
- Aiutare a usare le informazioni.
- Fornire dati a chi programma.

Il progetto è stato avviato nel mese di settembre con i lavori relativi al software. In parallelo si è iniziata la mappatura delle risorse sociali della Città di Torino (in una prima fase; seguirà l'Area Metropolitana).

Convegno sulla Malattia Compatibile:

Il 29 ottobre CasaOz ha organizzato il convegno dal titolo *La malattia infantile "compatibile" – una rete per la vita*. A due anni dalla sua nascita CasaOz ha infatti sentito l'esigenza di un momento di riflessione e approfondimento sulle ricerche e sugli studi più avanzati nel campo della malattia infantile. Attraverso gli interventi delle personalità del mondo medico e universitario che hanno partecipato al convegno, CasaOz ha delineato un percorso che ha raccontato e messo a confronto malattia e normalità, pedagogia nella malattia, comunicazione di rete, progettualità e decisione.

CasaOz incontra il territorio:

Obiettivo dell'iniziativa è quello di creare occasioni di incontro e di aggregazione sul territorio, dove strutturare e articolare lo spazio di gioco e di espressività in modo da essere accessibile a bambini e ragazzi malati e sani.



CasaOz ha voluto festeggiare l'inizio di un nuovo anno di attività il 17 ottobre in collaborazione con la Circoscrizione 9, aprendo le porte a bambini e loro famiglie che già frequentano la casa, ma anche rivolta al territorio e ad altre associazioni. Hanno partecipato in 51 fra bambini malati e sani e loro genitori. Il cortile di CasaOz è stato allestito con 3 spazi dedicati a gioco infanzia, animazione ed attività ludico-motoria.

4 Formazione

Attività

La formazione di operatori, volontari ed affidatari è un elemento fondamentale per garantire un servizio di qualità. In quest'ottica anche il 2009 ha contemplato alcuni momenti formativi in differenti settori:

- A gennaio 2009 si è concluso il corso di formazione iniziale per 16 nuovi volontari, i quali hanno cominciato a prendere servizio nelle settimane successive al corso.
- Si sono tenuti due corsi tematici interni rivolti agli educatori su "Genitorialità e Narrazione" (organizzato dal Centro per la Pedagogia dei Genitori di Collegno) e "L'importanza del gioco come momento di normalità con bambini ospedalizzati e con problemi di salute" (tenuto dalla Dott.ssa Venera di ITER – Comune di Torino).
- Un'educatrice ha partecipato ad un ciclo di 5 incontri esterni, proposti dall'agenzia di comunicazione ed eventi Animando, su intrattenimento magico.
- In preparazione all'Estate Ragazzi CasaOz ha organizzato una formazione di 5 incontri rivolta ai suoi educatori e agli affidatari dell'Associazione Baby-Xitter2 su come programmare e gestire le settimane di Estate Ragazzi (20 partecipanti).

Tutti i partecipanti hanno ritenuto le proposte estremamente utili per un servizio adeguato reso nella struttura. Al fine di ottimizzare i contenuti appresi, si è deciso che all'interno del gruppo degli operatori saranno fissati dei momenti di "autoformazione" in cui chi ha partecipato ad una formazione o corso, condividerà con gli altri quanto appreso.

Incontri di supervisione: si sono svolti regolarmente gli incontri mensili di supervisione relazionale e sui casi per gli operatori e per il direttivo, e quelli bimensili per i volontari. Questi appuntamenti continuano a confermarsi validi per riflettere sulle dinamiche relazionali e sulle modalità di gestione dei casi con in fine ultimo di offrire un buon servizio a tutti gli ospiti.

CASA OZ
 via Giordano Bruno, 191
 Villaggio Olimpico
 10134 Torino
 Tel: 011.3176507 - Cell: 328.5127175
 casaoz@casaoz.org - www.casaoz.org
 c.f. 97668930015